

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET DE FACTURATION

1. Dispositions générales

Tous nos services, factures et contrats sont soumis aux présentes conditions générales, à l'exclusion des conditions générales du Client. Il ne pourra être dérogé aux présentes conditions générales qu'à la condition de le stipuler explicitement par écrit et moyennant l'accord de Promag. Elles peuvent cependant être complétées ou modifiées par des conditions spécifiques.

2. Offres

Sauf convention écrite contraire, nos offres de prix, de marchandises et de service sont valables jusqu'au 31 décembre de l'année de leur établissement.

Tous marchés ou commandes traités par nos représentants ne seront valables qu'après confirmation écrite de Promag ; toutefois, la commande signée par le Client constitue un engagement ferme dans le chef de celui-ci.

3. Délais de réalisation

Promag s'emploiera à respecter les délais de réalisation mentionnés mais ne sera tenu à nulle compensation en cas de dépassement de ces délais qui sont donnés à titre indicatif.

4. Sous-traitance

Promag a le droit de confier l'exécution de ses services - hors activités accréditées - à un tiers, personne physique ou morale.

5. Prix

Les prix s'entendent nets et hors TVA. Ils sont valables jusqu'au 31 décembre de chaque année et sont systématiquement indexés sur base de l'indice du coût de la main d'œuvre-Activités spécialisées, scientifiques et techniques (M) », au 1^{er} janvier de l'année qui suit sans information préalable.

Promag se réserve la faculté d'adapter unilatéralement le prix des prestations analytiques confiées à des laboratoires externes si cette adaptation est inférieure à 10 %.

Promag se réserve la faculté d'adapter unilatéralement le prix de ses produits ou services pour toute cause exceptionnelle et moyennant justification écrite de sa part auprès de son Client.

6. Annulation de commande

En cas d'annulation de commande de la part du Client, les prestations déjà effectuées sont dues intégralement de même qu'une indemnité de 20 % du solde des prestations convenues.

7. Paiement

Sauf accord contractuel, tout paiement doit être effectué au comptant au siège de la société. De plus, les frais occasionnés lors d'un paiement sont à charge du Client.

Toute acceptation par la société d'un paiement autre qu'en espèces n'entraîne pas novation.

Toutes fournitures partielles entraînent une facturation correspondante.

En cas de retard de paiement, les sommes dues par le Client portent des intérêts de retard de plein droit et sans mise en demeure au taux mensuel de 1%, et ce à dater de la première échéance demeurée impayée ou à dater du premier jour de dépassement du délai. En outre, lors de non-paiement, une somme forfaitaire égale à 10% des montants impayés avec un minimum de 50€ sera due. En cas de non-paiement dans les délais impartis d'une seule facture, Promag peut choisir la résiliation de tous les contrats en cours.

Conformément à l'article 6 de la loi du 2 août 2002, le Client dédommagera Promag de tous les frais de recouvrement, en ce compris les honoraires et frais d'avocats et des conseils techniques, que Promag devrait encourir suite à un manquement de la part du Client à l'une des obligations mises à sa charge par les présentes conditions générales.

Promag a le droit de mettre fin immédiatement au contrat sans préavis, ni indemnité en cas de faillite, liquidation amiable ou judiciaire, dissolution, concordat judiciaire ou toute autre procédure de concours entre les créanciers ou en cas de cessation de l'activité du Client.

8. Réserve de propriété

Sauf conditions particulières, Promag, dans le respect de la confidentialité, possède les droits de propriétés sur les résultats ainsi que les méthodes et les techniques mis en oeuvre. Le Client dispose des résultats à son usage propre. Tout autre usage doit faire l'objet d'un accord écrit.

9. Engagement et sollicitation de personnel par le Client

Tant pendant l'exécution des travaux qu'au cours des 12 mois qui suivent la fin de ceux-ci, le Client s'interdit de solliciter ou d'engager le personnel de Promag ou de recourir à ses services de quelque manière que ce soit, sauf autorisation préalable et écrite de Promag. Une violation du présent article donnera lieu de plein droit au paiement à Promag, par le client, d'une indemnité égale au double du salaire brut annuel du collaborateur dont Promag aurait été privé.

10. Réclamations

Toute plainte ou contestation doit être signalée par courrier recommandé dans un délai de 8 jours après l'envoi de la facture par Promag.

Les produits ou services refusés suite à une plainte ou à une contestation effectuée dans les délais seront examinés par notre cellule qualité qui décidera de leur annulation éventuelle.

11. Garantie

Promag s'engage à fournir des produits ou services correspondant à l'état d'avancement technologique au moment de la livraison ou de la prestation et est tenue sur ce point à une obligation de moyens. Toute garantie, notamment de performance ou de résultat, est exclue.

12. Responsabilités

Toutes les informations reçues ou appréciées par le personnel de Promag sont soumises aux clauses de confidentialité décrites au sein du système qualité.

Les échantillons ou tout autre objet confié à Promag voyagent aux risques et périls du Client, quel que soit le mode d'expédition, y compris lors de transports rémunérés par le Client.

Promag décline toute responsabilité pour tout dommage, direct ou indirect, du fait de ses produits ou employés sauf en cas de faute grave ou intentionnelle.

Lorsque la responsabilité de Promag est engagée, le montant des dédommagements qui peuvent être réclamés ne dépasse en aucun cas le montant facturé par Promag pour ses produits ou ses services au cours de l'année précédant le dommage.

13. Utilisation du nom et du logo du Client

Le Client autorise Promag à utiliser son ou ses nom(s) et/ou logo(s) à des fins de publicité liées à l'utilisation des services de Promag.

14. Clause attributive de juridiction et droit applicable

Dans toute contestation ou litige, les tribunaux du siège social de Promag sont seuls compétents pour trancher tout différend.

Tout contrat ou transaction soumis aux présentes conditions générales est régi par le droit belge.

Toute personne représentant de plein droit sa Société ou Firme est censée avoir pris connaissance des articles ci-avant et les accepter et, ce faisant, devient co-débitaire des factures associées aux prestations qu'elles régissent. Elle ne pourra en aucune façon contester une ou plusieurs conditions, sauf, à sa demande, dérogation écrite de la part de Promag.

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR VERKOOP EN FACTURATIE

1. Algemene bepalingen

Al onze diensten, facturen en overeenkomsten zijn onderworpen aan deze algemene voorwaarden, met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de Klant. Afwijkende bepalingen zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk werden vastgelegd en goedgekeurd door Promag. De algemene voorwaarden kunnen evenwel aangevuld of gewijzigd worden met een aantal specifieke voorwaarden.

2. Offertes

Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst blijven onze prijsoffertes voor goederen en diensten geldig tot 31 december van het opgestelde jaar. Alle overeenkomsten of bestellingen afgesloten met onze vertegenwoordigers zijn slechts geldig na schriftelijke bevestiging van onze Vennootschap; de ondertekende bestelling door de Klant vormt echter een onvoorwaardelijke verbintenis van zinnentwege.

3. Uitvoeringstermijn

Promag stelt alles in het werk om de vermelde uitvoeringstermijn te respecteren, maar kan niet gehouden worden tot het betalen van enige vergoeding bij eventuele overschrijding van deze termijn die enkel ter informatie wordt meegedeeld.

4. Onderaanneming

Promag heeft het recht haar diensten – behalve voor geaccrediteerde activiteiten - door derden, onder de vorm van fysieke personen of rechtspersonen, in onderaanneming te laten uitvoeren.

5. Prijs

De vermelde prijzen zijn netto en exclusief BTW. Ze zijn geldig tot 31 december van elk jaar en zijn systematisch geïndexeerd op basis van de Arbeidskostenindex - Vrije beroepen en wetenschappelijke en technische activiteiten (M) op 1 januari van het volgende jaar zonder voordien informatie.

Promag behoudt zich het recht eenzijdig de prijs van analytische uitvoeringen door externe laboratoria aan te passen, als deze aanpassing minder dan 10 % betreft . Promag behoudt zich het recht voor om eenzijdig de prijzen van zijn producten of diensten te wijzigen en dit enkel om uitzonderlijke redenen en mits schriftelijke motivatie ter attentie van de Klant.

6. Annulatie van de bestelling

In geval van annulatie van de bestelling door de Klant, zijn de reeds uitgevoerde prestaties integraal verschuldigd en tevens een indemniteitsvergoeding van 20 % op de overeengekomen nog uit voeren prestaties.

7. Betaling

Behoudens andersluidend schriftelijk akkoord, dient iedere betaling contant te worden uitgevoerd op de maatschappelijke zetel van de vennootschap. Daarenboven zijn de kosten verbonden aan een betaling ten laste van de Klant. Iedere aanvaarding door de Vennootschap van een andere vorm van betaling dan betaling in contanten geeft geen aanleiding tot schuldvernieuwing. Alle gedeeltelijk uitgevoerde leveringen zullen aanleiding geven tot een overeenkomstig factuur. Bij laattijdige betaling zal de Klant van rechtswege en zonder aanmaning gehouden zijn tot het op de verschuldigde bedragen betalen van rente wegens laattijdige betaling tegen een maandelijks tarief van 1%, en dit vanaf de eerste onbetaalde afbetaling of vanaf de eerste dag na het verstrijken van de vervalttermijn. Bovendien zal, bij niet-betaling, een forfaitair bedrag worden aangerekend gelijk aan 10% van de nog openstaande bedragen met een minimumbedrag van 50€.

In overeenstemming met artikel 6 van de wet van 2 augustus 2002, zal de Klant Promag vrijwaren van alle incassokosten, daaronder begrepen de advocaathonoraria en -kosten en technische adviezen, die Promag zou oplopen volgende een mislukking door de Klant aan een van de door deze voorwaarden opgelegde verplichtingen. Bij niet-betaling binnen de toegestane termijn van één factuur, kan Promag opteren voor ontbinding van alle lopende overeenkomsten.

Promag behoudt zich het recht voor om, onmiddellijk en zonder aanmaning, per aangetekend schrijven een einde te maken aan de overeenkomst in geval van faillissement, opheffing of duidelijke insolventie van de Klant of in geval de Klant zijn verplichtingen niet is nagekomen binnen de toegestane termijn.

8. Eigendomsvoorbehoud

Behoudens bijzondere bepalingen, beschikt Promag, met het oog op de vertrouwelijkheid, over de rechten op alle resultaten en toegepaste methoden en technieken. De Klant beschikt over de resultaten voor eigen gebruik. Ieder ander gebruik dient het voorwerp te zijn van een schriftelijk akkoord vanwege Promag.

9. Personeelsaan- en afwerving door de Klant

Tijdens de opdracht en tijdens de 12 maanden na afloop van deze, is het de Klant verboden personeel van Promag aan- resp. af te werven of hoe dan ook gebruik te maken van hun diensten, tenzij mits voorafgaande en schriftelijke toestemming van Promag. Iedere inbreuk op dit verbod zal Promag recht geven op schadevergoeding – door de Klant - gelijk aan tweemaal het brutojaarloon van het aan Promag onttrokken personeelslid.

10. Klachten

Iedere klacht of betwisting moet per aangetekend schrijven gemeld worden binnen een termijn van 8 dagen na verzending door Promag van de factuur. De producten of diensten die binnen deze termijn betwist worden, zullen door onze afdeling kwaliteitscontrole onderzocht worden, die dan de beslissing zal nemen tot eventuele annulering.

11. Garantie

Promag verbindt zich ertoe om producten of diensten te leveren in overeenstemming met de technologische ontwikkeling en mogelijkheden op het moment van levering of dienstverlening en heeft op dit punt een inspanningsverbintenis. Elke andere garantie, in het bijzonder m.b.t. prestaties of resultaten is uitgesloten.

12. Verantwoordelijkheden

Alle informatie die ter beschikking wordt gesteld van of waarmee het personeel van Promag wordt geconfronteerd, is onderworpen aan de bepalingen inzake geheimhouding zoals beschreven in het kwaliteitssysteem.

De stalen of alle andere voorwerpen die aan Promag worden toevertrouwd, worden verzonden voor risico van de Klant, ongeacht de wijze van verzending, met inbegrip van het transport vergoed door de Klant. Promag wijst iedere verantwoordelijkheid af voor iedere vorm van schade, rechtstreeks of onrechtstreeks, toegebracht door zijn producten of medewerkers, behalve in geval van ernstige of opzettelijke fout. In het geval dat Promag de verantwoordelijkheid op zich neemt, kan de geëiste schadevergoeding in geen enkel geval het bedrag, dat door Promag in de loop van het voorafgaande jaar werd gefactureerd voor de geleverde producten of diensten overschrijden.

13. Het gebruik van de naam en het logo van de Klant

De Klant machtigt Promag om zijn of haar naam (en) en/ of logo (s) voor reclamadoeleinden in verband met het gebruik van de diensten van Promag te gebruiken.

14. Bevoegde rechtbank en van toepassing zijnde wetgeving

In geval van betwisting of geschil, heeft de rechtbank van de hoofdzetel van Promag de exclusieve bevoegdheid. Iedere overeenkomst of transactie die onderworpen is aan deze algemene voorwaarden valt onder het Belgische recht. Iedere persoon die van rechtswege zijn Vennootschap of Firma vertegenwoordigt, wordt geacht kennis te hebben genomen van de hiervoor vermelde artikelen, deze te aanvaarden en zodoende medeschuldenaar te worden van de facturen, verbonden aan de prestaties waarop de artikelen betrekking hebben. Hij/zij kan op geen enkele wijze een of meerdere van deze voorwaarden betwisten, behoudens, op zijn/haar vraag, schriftelijk toegestane afwijking van onzentwege.