



Charter inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer

1. DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

De verantwoordelijke van de verwerking van de informatie die op u betrekking heeft, is Promag sprl (bvba).

Promag sprl is een vennootschap naar Belgisch recht met maatschappelijke zetel gevestigd te Rue des Mandurons (Mande) 36, 6687 Bertogne, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer BE 0877.833.172.

De diensten van **Promag sprl** aan de landbouw- en agrovoedingssector zijn onderverdeeld in 3 categorieën:

- inspectie- en certificeringsactiviteiten van producten en kwaliteitsbeheersystemen. Deze producten of systemen zijn onderhevig aan internationale, Europese, federale regionale of private erkenningen;
- studie-, onderzoeks- en ontwikkelingsactiviteiten;
- verschillende ad hoc dienstverleningen.

U kunt eveneens contact met ons opnemen via ons contactformulier

(link: <http://www.promag.be>).

2. DE VERWERKING VAN UW PERSOONSgegevens

De bescherming van uw persoonlijke levenssfeer is een prioriteit voor **Promag sprl**. We zijn ons bewust van en hebben aandacht voor uw recht om geïnformeerd te worden over de manier van verwerking van de gegevens en informatie die toelaten u persoonlijk te identificeren, zoals uw naam, voornaam, adres, geboortedatum, telefoonnummers, adres e-mail, enz. ("uw Gegevens"), en die verzameld kunnen worden tijdens het bezoek aan onze website (met inbegrip van onze mobiele applicaties) of het gebruik van onze diensten.

Onderhavig *Charter inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer* verduidelijkt op welke manier wij uw Gegevens gebruiken en welke maatregelen wij nemen om de vertrouwelijkheid en veiligheid van uw gegevens te garanderen.

De gegevens waartoe wij toegang hebben, kunnen op de volgende manieren verzameld worden:

- de gegevens die u ons vrijwillig meedeelt;
- door de gereguleerde toegang tot openbare authentieke bronnen (zoals de KBO via <https://kbopub.economie.fgov.be/kbopub/zoeknummerform.html?lang=nl>);

- op basis van uw informatie die via internet toegankelijk is;
- informatie afkomstig van overheden.

We verzamelen ook gegevens tijdens het surfen op onze website of tijdens het gebruik van onze diensten zonder dat u die aan ons meedeelt (meer info over het “Beheer van cookies”).

Bepaalde gegevens moeten verplicht worden meegedeeld, andere zijn facultatief. In sommige gevallen kan u de toegang tot bepaalde content ontzegd worden wanneer u weigert ons de gevraagde gegevens te bezorgen.

Uw gegevens worden verzameld en verwerkt overeenkomstig de van kracht zijnde Belgische wetgeving, met name de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, alsook de Europese Verordening EU 2016/679 sinds haar inwerkingtreding op 25 mei 2018.

Door onderhavig *Charter inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer* te aanvaarden, stemt u ermee in dat uw gegevens verwerkt worden onder de voorwaarden en overeenkomstig de modaliteiten die erin zijn opgenomen.

3. BEHEER VAN COOKIES

Cookies zijn kleine informatiebestanden die automatisch worden opgeslagen op de harde schijf van uw computer wanneer u een website bezoekt, en die een uniek identificatienummer hebben. Deze cookies maken het voor de gebruiker gemakkelijker om de bewuste website te bezoeken en te surfen op die website. Ze zorgen er ook voor dat de snelheid en de gebruiksefficiëntie van de website toenemen. Ze dienen ook om de website aan te passen aan uw persoonlijke voorkeuren. Cookies laten ook toe om het gebruik van een website te analyseren met als doel eventuele problemen te identificeren en op te lossen.

De configuratie van de meeste browsers biedt u de kans om cookies te aanvaarden of te weigeren en u telkens te melden wanneer een cookie wordt gebruikt. U kunt cookies weigeren, al kan dit wel gevolgen hebben voor een optimale surfervaring en voor de functionaliteiten van de diensten die op de bewuste website worden aangeboden. U vindt meer informatie in de helpfunctie van uw browser.

Op het einde van een gebruikssessie worden alle toegewezen cookies automatisch gewist.

Op de website van **Promag sprl** worden de cookies die de keuze van een of meerdere talen vaststellen, niet automatisch gewist.

Bovendien kan elk gebruik van onze diensten worden geregistreerd.

Dit betekent dat de volgende gegevens verzameld kunnen worden:

- het IP-adres dat u werd toegekend op het ogenblik van de verbinding;
- de datum en het uur van toegang tot de diensten;
- de eventuele pagina’s die tijdens een bepaalde tijdsperiode werden bezocht;
- de eventueel gebruikte browser;
- het op uw computer geïnstalleerde platform en/of besturingssysteem;
- de zoekmotor en de trefwoorden die werden gebruikt om de website van de dienst te vinden;
- de gedownloadte bestanden;
- de taalkeuze;

- de website waarlangs u gekomen bent.

Die gegevens worden enkel verwerkt om het aantal gebruikers van de verschillende onderdelen van de diensten te kennen en om de inhoud van de diensten te verbeteren.

Ze zullen nooit gebruikt worden voor profileringsdoeleinden.

4. DE DOELEINDEN VAN DE VERWERKING VAN UW GEGEVENS

Promag sprl verzamelt en verwerkt uw gegevens enkel voor specifieke en duidelijk omschreven doeleinden om de conformiteit van een product, dienst of systeem aan een benchmark te toetsen teneinde iedere gecertificeerde operator in staat te stellen aan zijn klanten een onberispelijke kwaliteit te garanderen.

5. DUUR VAN BEWARING VAN UW GEGEVENS

Promag sprl bewaart uw gegevens niet langer dan redelijkerwijs noodzakelijk is voor de beoogde doeleinden en overeenkomstig de wettelijke bepalingen.

6. OVERDRACHT VAN UW GEGEVENS

Gegevens kunnen worden overgemaakt aan benchmarkbeheerders, overheden, auditors-onderaannemers die handelen in onze naam en voor onze rekening, met het oog op verwerkingen overeenkomstig de doeleinden waarvoor de gegevens verzameld werden.

Promag sprl verzekert zich ervan dat de onderaannemers hetzelfde beschermingsniveau bieden als zichzelf, en eist een contractuele waarborg dat deze onderaannemers uw gegevens uitsluitend zullen verwerken in het kader van het toegestane doel, met alle vereiste discretie en beveiliging.

In het geval van **Promag sprl** impliceert dit dat er geen gegevens buiten de Europese Economische Ruimte doorgegeven zullen worden.

7. RECHT OP TOEGANG, RECHTZETTING EN VERZET

Promag sprl stelt alles in het werk opdat u het beheer over uw gegevens zou behouden. Daarom kunt u de gegevens die u ons hebt meegedeeld, op eender welk ogenblik verbeteren, aanvullen of wissen.

Overeenkomstig de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, alsook de Verordening EU 2016/679 die sinds 25 mei 2018 van toepassing is, beschikt u over een recht op toegang tot, actualisering, rechtzetting of wissing van uw gegevens.

U kunt ons eveneens, samen met een elektronische kopie van een identiteitsdocument, uw schriftelijke en naar behoren ondertekende verzoek toesturen naar het volgende adres:

Promag sprl
Novalis Science Park

Rue de la Science, 8
6900 Marche en Famenne

Of via e-mail naar info@promag.be.

8. SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ DE VOS DONNÉES

L'accès à vos données est limité à nos employés qui ont besoin de les connaître et qui observent de stricts standards de confidentialité dans le traitement de vos données.

Pour garantir la sécurité et la confidentialité de vos données collectées, nous avons mis en place les plus hauts standards de sécurité et nous ne travaillons qu'avec des sous-traitants qui y sont également soumis.

9. OVERDRACHT VAN UW GEGEVENS NAAR HET BUITENLAND

Promag sprl geeft uw gegevens nooit door buiten de Europese Unie, in een land dat geen gepast niveau van bescherming van de gegevens biedt in de zin van de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, alsook in de zin van de Europese Verordening EU 2016/679 die sinds 25 mei 2018 van toepassing is.

10. VERZENDING VAN RECLAME PER E-MAIL EN PER SMS

Promag sprl verzendt geen reclame per e-mail of per sms.

11. HYPERLINKS NAAR ANDERE WEBSITES

Onze websites kunnen links bevatten naar andere websites die noch geëxploiteerd, noch gecontroleerd worden door **Promag sprl**.

Bijgevolg kan **Promag sprl** niet aansprakelijk worden gehouden voor de inhoud van die websites, noch voor de praktijken inzake de bescherming van de gegevens van derden die op deze websites worden geëxploiteerd en die kunnen verschillen van onze praktijken.

12. WIJZIGING VAN HET CHARTER INZAKE DE BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER

We behouden ons het recht voor om onderhavig *Charter inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer* te wijzigen teneinde in overeenstemming te zijn met de van kracht zijnde wetgevingen betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer of teneinde het charter aan onze praktijken aan te passen.

We willen u bijgevolg verzoeken om het charter regelmatig te raadplegen teneinde op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen. De nieuwe versies zullen op onze website worden geplaatst, waarbij de datum van herziening onderaan de bladzijde vermeld zal worden.

We verbinden ons ertoe om zonder uw voorafgaande toestemming geen enkele wijziging door te voeren die een impact zou hebben op de bescherming van uw rechten zoals gewaarborgd in onderhavig *Charter inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer*.